



INTEGRÁLT
JOGVÉDELMI
SZOLGÁLAT



ELLÁTOTTJOG

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK RENDSZERE

Szociális alapszolgáltatások II.



A szociális szolgáltatások rendszerét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény foglalja egységes keretbe, mely a szolgáltatásokat két alapvető kategóriába sorolja: szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások.

Családsegítés, közösségi ellátások, támogató szolgáltatás, utcai szociális munka, nappali ellátás.

CSALÁDSEGÍTÉS

Olyan személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás, amelyek a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szorulnak.



Céljai:

- krízishelyzethez vezető okok megelőzése,
- a krízishelyzet megszüntetése,
- az életvezetési képesség megőrzése.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a **szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás** megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve **konfliktusok megoldásának elősegítését,**
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós álláskeresőket, a fiatal álláskeresőket, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdőket, a fogyatékosokkal élőket, a krónikus betegeket, a szenvedélybetegeket, a pszichiátriai betegeket, a kábítószer-problémával küzdőket, illetve egyéb szociálisan **rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,**
- **a kríziskezelést,** valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot.**

A családsegítést a család- és gyermekjóléti szolgálat működteti a gyermekjóléti szolgáltatással egyben.

Hogyan működik a szolgáltatás a családok segítése érdekében?

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Jelzéssel él a jegyző, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat a családsegítést nyújtó szolgáltató felé, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást, de az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek is jelezhetnek ilyen esetekben a család-, és gyermekjóléti szolgálatnak.



A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Fogyatékosági tanácsadás

Az ország valamennyi megyéjében fogyatékosági tanácsadást biztosítanak az erre kijelölt család- és gyermekjóléti központok.



<https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2021/10/Kozlemeny-a-csalad-es-gyermekjoleti-kozpontok-fogyatekossagugyi-tanacsadoi-tevekenysegre-torteno-kijeloleserol.pdf>

A fogyatékosági tanácsadás keretében a gyermekjóléti központ elősegíti a fogyatékosokkal élő emberek és családtagjaik információkhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférést, valamint az egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását.

Szociális diagnózis

A család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján – a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások igénybevételét megelőzően – a családsegítést nyújtó szolgáltató meghatározza a javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat a szükségleteknek megfelelően. *(kivéve: gyermekek napközbeni ellátását)*



A szolgáltatás célja, hogy minden család azt a szolgáltatást kapja, amire valóban szüksége van, továbbá eredményesebben jusson hozzá az ellátórendszerrel kapcsolatos információkhoz. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

FONTOS!

A szociális diagnózist a család- és gyermekjóléti központ készíti el térítésmentesen, ha ahhoz valamennyi érintett hozzájárul.



KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSOK



Közösségi ellátás keretében közösségi alapellátások nyújthatók:

- a pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek részére.

A közösségi alapellátás keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

Alacsonyküszöbű ellátás

Az ellátás a szerhasználat /szerfüggés /viselkedéses problémák ártalmait csökkentő, és pszicho-szociális támogatást, életviteli tanácsadást nyújtó programokat, szolgáltatásokat foglalja magába a szenvedélybetegek részére.

Alacsonyküszöbű ellátás keretében biztosítani kell:

- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében,
- a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat,
- a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

FONTOS!

A közösségi ellátások igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ellátás az igénylő kérelmére kezdődik, ha az igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselő terjeszti elő.

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA



Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Regionális illetékességgel működnek a kijelölt diszpécserközpontok, melyek az utcai szociális munkát végző, jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő szervezetek közül kerülnek kijelölésre.

Vörös kód



A gondoskodáspolitikáért felelős miniszter

- -10°C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet,
- tartósan 27°C feletti napi középhőmérséklet,
- egyéb időjárási körülmények esetén a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzése



esetén a regionális diszpécserközpontokon keresztül vörös kód figyelmeztetést ad ki. A vörös kód ideje alatt a bentlakásos intézmények kötelesek az intézménybe érkező hajléktalan személynek élete és testi épsége megóvásához szükséges mértékben a pihenés, télen a melegedés lehetőségét biztosítani.

FONTOS!

A bentlakásos intézményeknek a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett ellátási formájuktól, ellátási területüktől és férőhelyszámuktól függetlenül kell a vörös kód ideje alatt a hajléktalanokat fogadni. Az ellátás ideje alatt intézményi jogviszony nem jön létre.



NAPPALI ELLÁTÁS



A nappali ellátás napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére biztosít lehetőséget hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.

A nappali ellátás keretében igény szerint megszervezik az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését is.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, gyermekek otthongondozási díjában vagy ápolási díjban részesül.

FONTOS!

Jelen kiadványban részletezett szociális alapszolgáltatások esetében a szociális rászorultságot nem kell vizsgálni!

Vonatkozó jogszabályok

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről



Az Ön jogvédelmi képviselője:

Amennyiben további kérdése van, forduljon bizalommal a lakóhelye szerint illetékes ellátottjogi képviselőhöz! Az ellátottjogi képviselők elérhetősége a honlapunkon megtalálható.

 **INTEGRÁLT
JOGVÉDELMI
SZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



1365 Bp., Pf.: 646.



+36-1/8969-000

Ingyenesen hívható zöld szám:

+36-80/620-055



ijsz@ijsz.bm.gov.hu



www.ijsz.hu

