



INTEGRÁLT  
JOGVÉDELMI  
SZOLGÁLAT



ELLÁTOTTJOG

# SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK RENDSZERE

## Szociális alapszolgáltatások I.



A szociális szolgáltatások rendszerét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény foglalja egységes keretbe, mely a szolgáltatásokat két alapvető kategóriába sorolja: szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások.

*Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás*

## FALU- ÉS TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS



Célja, hogy enyhítse a falvak, illetve a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányokat. Biztosítja a hozzájutást az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz. Segíti továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítését.

Falugondnoki szolgáltatás 1000 lakosnál kisebb településen, míg a tanyagondnoki szolgáltatás legalább 70 és legfeljebb 400 lakosságú külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető.

### FONTOS!

*A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás által ellátandó feladatokat minden esetben a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározzák, így a rendelkezésre álló szolgáltatásokról az adott települési önkormányzat tud felvilágosítást adni.*

## SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS



Napi egyszeri alkalommal meleg ételről gondoskodik az önkormányzat a szociális rendeletben meghatározottak szerint azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére átmenetileg vagy tartósan nem képesek biztosítani az étkezést, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk okán.

Az étkeztetés szolgáltatási formái

- a szociális konyha és
- a népkonyha.

### FONTOS!

*A szociális étkeztetés jogosultsági feltételeiről a települési önkormányzat tud felvilágosítást adni.*

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS



Az ellátott saját lakókörnyezetében veheti igénybe a szociális szolgáltatást, ezáltal biztosítva önálló életvitelének fenntartását. Házi segítségnyújtás keretei között biztosítja a szolgáltató az ellátottnak az egészségi állapotának megfelelő ápolást, gondozást, figyelemmel az ellátott életkorára, élethelyzetére és egészségi állapotára.

A házi segítségnyújtás keretében a házi segítségnyújtó gondoskodik:

- arról az idős személyről, akiről nem gondoskodnak, és aki saját erejéből önmagát ellátni képtelen,
- arról a személyről, aki saját erejéből betegségéből fakadóan, önmaga ellátására képes, de az életvitellel kapcsolatos tevékenységben segítséget igényel. pl. pszichiátriai beteg, fogyatékos személy, vagy szenvedélybeteg,
- arról az állapota miatt rászoruló személyről, aki bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozik,
- arról a személyről, aki saját lakókörnyezetébe történő visszailleszkedéshez segítséget igényel rehabilitációt követően.

### FONTOS!

*A szociális rászorultságot a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében kell vizsgálni.*

### **Milyen szolgáltatást tud nyújtani a házi segítségnyújtás?**

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget vagy** – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – **személyi gondozást kell nyújtani.**



Szociális segítség magában foglalja:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
  - takarítás, mosás, vasalás, mosogatás,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
  - bevásárlás,
  - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
  - gyógyszer kiváltása,
  - víz bekészítése a lakásba,
  - tüzelő bekészítése, egyedi fűtés beindítása (*kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel*),
  - hóeltakarítást és síkosságmentesítést a lakás bejárata előtt,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

*Személyi gondozás* a fentiekén túl, az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, valamint a **gondozási és ápolási feladatok elvégzését is magában foglalja.**

Személyi gondozás keretében vehető igénybe például:

- mentális támogatás, családdal való kapcsolattartás segítése,
- a személyi higiénében való segítségnyújtás,
- alapápolási feladatok például: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, hajápolás, száj-, protézisápolás, körömápolás, bőrápolás, vérnyomásmérés, vércukormérés gyógyszeradagolás, mozgatás ágyban, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül.

A fenti esetekben a gondozó segítséget nyújt az ellátott részére az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően a fizikai, mentális, szociális szükségletének biztosításában az ellátott saját lakókörnyezetében, úgy, hogy a rendelkezésre álló képességeit kihasználják, fenntartják, és fejlesztik.

A házi segítségnyújtás kölcsönös bizalmon alapul, az igényvevő magánéletének tiszteletben tartása mellett.

**FONTOS!**

*Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melynek keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.*

**Gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható** házi segítségnyújtás esetében, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését. Ha azonban az ellátott állapota indokolja, az intézményvezető döntése alapján elvégezhető a gondozási szükségletének vizsgálata.



## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉG NYÚJTÁS



Felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás **a saját otthonukban élő időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére.**

Az ellátás feltételei:

- egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatti rászorultság,
- az önálló életvitel,
- a segélyhívó készülék megfelelő használatára való képesség.

### **Szociális helyzetük miatt rászorultnak kell tekinteni a házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából**

- az egyedül élő 65 év feletti személyeket,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyeket, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve **súlyosan fogyatékos** vagy pszichiátriai beteg személyeket, ha egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

#### **FONTOS!**

*A súlyos fogyatékoságot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot igazolni kell.*

### **Hogyan működik a szolgáltatás?**

Az ellátott **segélykérés céljából használja** a készüléket a segélyhívó gomb megnyomásával.

A jelzés a diszpécserközpontba érkezik. A diszpécserközpont azonnal értesíti az ügyeletes gondozót, aki a nap 24 órájában készenlétben van, és segélyhívás esetén haladéktalanul a helyszínre siet, felméri a segélyhívást kiváltó problémát és a megoldás érdekében azonnali intézkedést hoz. Alapápolási feladatokat végez, elsősegélyt nyújt, mentőt hív, megszünteti a segélyhívást kiváltó okot. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében szükség esetén biztosítani kell további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését is.



## TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Célja a **fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása**, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén életvitelük önállóságának megőrzése mellett.



### **Milyen szolgáltatást tud nyújtani a támogató szolgálat?**

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

- Az egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutáshoz személyi és eszközfeltételt biztosít.
- Nappali intézményekbe történő eljutást segíti, így a gyógypedagógiai segítségnyújtást, készségfejlesztést.
- A társadalmi beilleszkedés érdekében információval, tanácsadással, ügyintézéssel segíti a fogyatékos személyeket.
- Jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségét biztosítja.
- Háztartási segítséget nyújt a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan.
- Elősegíti a családi, közösségi, kulturális, és szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételt.
- Munkavállalást segítő szolgáltatásokat nyújt.

**FONTOS!** *Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.*

Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

Vonatkozó jogszabályok

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról



Az Ön jogvédelmi képviselője:

Amennyiben további kérdése van, forduljon bizalommal a lakóhelye szerint illetékes ellátottjogi képviselőhöz! Az ellátottjogi képviselők elérhetősége a honlapunkon megtalálható.

 **INTEGRÁLT  
JOGVÉDELMI  
SZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM

✉ 1365 Bp., Pf.: 646.

☎ +36-1/8969-000

Ingyenesen hívható zöld szám:

+36-80/620-055

@ [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

🌐 [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu)

