



INTEGRÁLT  
JOGVÉDELMI  
SZOLGÁLAT



ELLÁTOTTJOG

# SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK RENDSZERE

## Szakosított ellátások



A szociális szolgáltatások rendszerét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény foglalja egységes keretbe, mely a szolgáltatásokat két alapvető kategóriába sorolja: szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások.

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő *szakosított ellátási formában* kell gondozni.

## Mi a gondozási terv?

A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról gondozási tervet kell készíteni. Nem kell gondozási tervet készíteni az idősothtoni ellátásban részesülő de gondozási szükséglettel nem rendelkező esetében, illetve a támogatott lakhatást igénybevevő személy esetében.

## A szakosított ellátások rendszere

- **ápolást, gondozást nyújtó intézmények** (*idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona, szenvedélybetegek otthona, fogyatékos személyek otthona, hajléktalanok otthona*),
- **rehabilitációs intézmények** (*pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye*),
- **lakóotthonok** (*fogyatékos személyek lakóotthona, mely lehet: rehabilitációs célú lakóotthon, valamint ápoló-gondozó célú lakóotthon, pszichiátriai betegek lakóotthona, mely csak rehabilitációs célú lakóotthon lehet, szenvedélybetegek lakóotthona, mely csak rehabilitációs célú lakóotthon lehet*),
- **átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények** (*időskorúak gondozóháza, fogyatékos személyek gondozóháza, pszichiátriai betegek átmeneti otthona, szenvedélybetegek átmeneti otthona, éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása*),
- **támogatott lakhatás,**
- **egyéb speciális szociális intézmény.**

## ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

Az **önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek**

- napi legalább háromszori étkeztetéséről,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról,
- mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról,
- lakhatásáról

ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

### Ápolást, gondozást nyújtó (bentlakásos) intézmények típusai:

#### **Idősek otthona**

Idősek otthonában olyan meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, aki a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonában olyan 18. életévét betöltött személy is ellátható, aki betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, rendelkezik a meghatározott gondozási szükséglettel, és ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

**FONTOS!**

**Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapítottak meg.**

## **Szakápolást is nyújtó idősök otthona (szakápolási központ)**

Itt azon 18. életévét betöltött személynek nyújtható szolgáltatás,

- aki idősotthoni ellátásra gondozási szükséglettel rendelkezik,
- aki betegségéből adódóan szakápolást igényel, de akut fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásra és állandó orvosi felügyeletre nem szorul, és
- akit a kezelőorvosa vagy a szociális intézmény orvosa szakápolási központba beutalt.



Szakápolási központban a szakápolás legfeljebb hat hónapig tart, de a szakápolási központ orvosa által elvégzett felülvizsgálat eredménye alapján a szakápolás határideje akár több alkalommal, de egyszerre legfeljebb hat hónappal meghosszabbítható.

## **Fogyatékos személyek otthona**

A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

**FONTOS!**

*Enyhe értelmi fogyatékos kiskorú csak kivételes esetben helyezhető el a fogyatékos személyek otthonában.*

A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek otthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott *alapvizsgálat* elvégzése.

A fogyatékos személyek bentlakásos **intézményének vezetője** az alapvizsgálat elvégzésének kezdeményezésével egyidejűleg a *komplex szükségletfelmérést* is elvégzi, és **tájékoztatja az ellátást igénylőt a támogatott lakhatás igénybevételének lehetőségéről.**

## **Pszichiátriai betegek otthona**

A pszichiátriai betegek otthonába az a **krónikus pszichiátriai beteg vehető fel**, aki az ellátás igénybevételének időpontjában szakvélemény alapján

- nem veszélyeztető állapotú,
- akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és
- egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt **önmaga ellátására segítséggel sem képes.**

Azon személyek, akiknek a kezelőorvos által meghatározott alapbetegsége

- időskori vagy egyéb szellemi leépülés,
- súlyos antiszociális, közösségi együttélésre képtelen személyiségzavar,
- szenvedélybetegség,

csak **abban az esetben vehetők fel a pszichiátriai betegek otthonába, ha az intézmény az alapbetegségével összefüggésben is szolgáltatást képes nyújtani számára.**

### **Szenvedélybetegek otthona**

A szenvedélybetegek otthonában annak a személynek az ápolását, gondozását végzik, aki meghatározott szakvélemény alapján

- szomatikus és mentális állapotát stabilizáló, illetve javító kezelést igényel,
- önálló életvitelre időlegesen nem képes, de kötelező intézeti gyógykezelésre nem szorul.

### **Hajléktalanok otthona**

A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, **akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható** és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

## LAKÓOTTHONOK

A lakóotthon olyan **8-12**, kivételesen 14 **fogyatékos, pszichiátriai vagy szenvedélybeteg személyt** befogadó bentlakásos intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és



**FONTOS!** *A lakóotthonok az autista személyeket is fogadhatják.*

önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.

A **pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek lakóotthonai** minden esetben rehabilitációs célú lakóotthonként működnek.

Rehabilitációs célú lakóotthonba az az önellátásra legalább részben képes személy helyezhető el aki,

- intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;
- családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;

Fentiekén túl a lakóotthonba kerülése további feltétele, hogy a bekerülés időpontjában az ellátott a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

A fogyatékos személyek lakóotthona esetében megkülönböztetünk **rehabilitációs célú lakóotthont, ápoló-gondozó célú lakóotthont.**

A fogyatékos jellegétől és súlyosságától függetlenül elhelyezhető a fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában az a fogyatékos személy, aki:

- családban él,
- önellátásra legalább részben képes,
- tizenhat évesnél idősebb, de a reá irányadó nyugdíjkorhatárt még nem töltötte be.

A nagykorú fogyatékos személy, fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő **elhelyezésének feltétele:**

- a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat,
- valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

**FONTOS!**

*A fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonában az ellátottak teljes körű ellátása biztosított.*

## REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYEK

A rehabilitációs (bentlakásos) intézmény a bentlakók önálló életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.



### Rehabilitációs intézmények típusai:

#### ***Pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye***

Itt azon 18. életévüket betöltött pszichiátriai betegeket, illetve 12. életévüket betöltött szenvedélybetegeket kell ellátni, akik rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak, és utógondozásukra nincs más mód.

#### ***Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye***

Ezen típusú rehabilitációs intézmény azoknak a fogyatékos, valamint mozgás-, illetőleg látássérült személyeknek az elhelyezését szolgálja, akiknek oktatása, képzése, átképzése és rehabilitációs célú foglalkoztatása csak intézményi keretek között valósítható meg.

#### ***Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye***

A hajléktalanok rehabilitációs intézménye annak az aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek az elhelyezését szolgálja, akinek szociális ellátása ily módon indokolt, és aki önként vállalja a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt.

## ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ (BENTLAKÁSOS) INTÉZMÉNYEK

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények – *hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével* – ideiglenes jelleggel, **legfeljebb egyévi időtartamra** biztosítanak teljes körű ellátást. Az elhelyezés – az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével – egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

### Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények típusai:

#### ***Időskorúak gondozóháza***

Az idősek gondozóházába azok az **időskorúak**, valamint azok a **18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel**, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban **időlegesen nem képesek gondoskodni**.

#### ***Fogyatékos személyek gondozóháza***

A fogyatékosok gondozóházában azok a fogyatékos személyek helyezhetők el, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a **család tehermentesítése teszi indokolttá**.

#### ***Pszichiátriai betegek átmeneti otthona***

A pszichiátriai betegek átmeneti otthonában az a **pszichiátriai beteg helyezhető el**, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjában nem oldható meg, viszont **tartós bentlakásos intézményi elhelyezése vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelése nem indokolt**.

#### ***Szenvedélybetegek átmeneti otthona***

A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (*addiktológus, pszichiáter*) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és **ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg**.

#### ***Éjjeli menedékhely***

Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás.

#### ***Hajléktalan személyek átmeneti szállása***

A hajléktalan személyek átmeneti szállása az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosít

- lakhatási szolgáltatást az intézmény épületén belül vagy külső férőhelyeken, mely nem haladhatja meg a három évet, vagy
- lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű szociális munkát, melyet az ellátottal kötendő megállapodásban kell meghatározni.

## TÁMOGATOTT LAKHATÁS

A támogatott lakhatás a **fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek** – ide nem értve a demens személyeket – és a **szenvedélybetegek részére biztosított ellátás**, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, **az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosít:**

- lakhatási szolgáltatást,
- mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett szociális munkát az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében,
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,
- az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
  - a felügyeletet,
  - az étkeztetést,
  - a gondozást,
  - a készségfejlesztést,
  - a tanácsadást,
  - a pedagógiai segítségnyújtást,
  - a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
  - a szállítást,
  - a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

**FONTOS!** *Támogatott lakhatásban a bekerülő ellátott személy gyermeke is ellátható.*

**A lakhatási szolgáltatás az alábbi elhelyezési formákban biztosítható:**

- legfeljebb hat fő számára kialakított lakásban vagy házban, vagy
- hét-tizenkét fő számára kialakított lakásban vagy házban, vagy
- legfeljebb ötven fő elhelyezésére szolgáló lakások, épületek együttesében.

Támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés, illetve fogyatékos személy esetében meghatározott alapvizsgálat és a komplex szükségletfelmérés megtörténtét követően, annak eredménye alapján nyújtható.

**FONTOS!** *Ha az ellátott ápolást, gondozást nyújtó intézményből vagy ápoló-gondozó célú lakóotthonból kerül támogatott lakhatásba, az ellátott komplex szükségletfelmérését az intézményvezető végzi el.*

Fenti szakosított ellátást nyújtó intézménytípusokon túl az **egyes intézményi szolgáltatások integrált szervezeti formában is nyújthatók.**

Az Ön jogvédelmi képviselője:

Amennyiben további kérdése van, forduljon bizalommal a lakóhelye szerint illetékes ellátottjogi képviselőhöz! Az ellátottjogi képviselők elérhetősége a honlapunkon megtalálható.

 **INTEGRÁLT  
JOGVÉDELMI  
SZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM

✉ 1365 Bp., Pf.: 646.

☎ +36-1/8969-000

Ingyenesen hívható zöld szám:

+36-80/620-055

@ [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

🌐 [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu)

